

Términos y Condiciones aplicables a las “Promociones CLOUD en Paquetes Negocios” con número de inscripción 59329 asignado por IFT en el Registro Público de Concesiones y que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. (Telnor), con domicilio en calle Pio Pico Núm. 1525, Zona Centro, C.P. 22000, en Tijuana, Baja California otorga a sus clientes que cuenten con un paquete para uso comercial que incluya el servicio Infinitum (en lo sucesivo “Paquete”).

Las “Promociones CLOUD en Paquetes Negocios” incluye la activación y el uso de distintas soluciones en la nube (en lo sucesivo “Servicios Cloud”), los cuales se ofrecen a los clientes TELNOR que cuenten con los siguientes “Paquetes”:

- Paquete Conectes Negocio.
- Paquete Mi Negocio.
- Paquete SuperNegocio.
- Paquete Telnor Negocio Sin Límites (PTNSL) 1, 2 y 3.

De acuerdo con el “Paquete” que el cliente TELNOR tenga contratado, aplicará la “Promoción CLOUD en Paquetes Negocios” sin costo.

A continuación, se muestran los “Servicios CLOUD” sin costo incluidos, así como los servicios con precio especial por tener contratado alguno de los “Paquetes”:

Servicios Cloud	Conectes Negocio	Mi Negocio	Super Negocio	PTNSL 1	PTNSL 2	PTNSL 3
Correo Negocio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Respaldo de Información	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad Internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Página Web	\$99.00	\$79.00	✓	✓	✓	✓
Servidor Virtual	\$199.00 1 GB	\$289.00 2 GB	\$399.00 4 GB	✓ 4 GB	✓ 4 GB	✓ 4 GB
Factura Electrónica	✓ 100 Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI's)	✓	✓	✓	✓ Aspel Facture	✓

Precios con impuestos

Las condiciones de la “Promoción CLOUD en Paquetes Negocios” aplicable a cada uno de los “Servicios CLOUD”, se describen a continuación:

Seguridad Internet (Seguridad Internet)

- El servicio incluye la licencia de uso para una herramienta de detección de amenazas en Internet para una computadora con Sistema Operativo Windows, MAC o Android.
- Características de la herramienta:
 - Antivirus.
 - Filtrado de correo no deseado.
 - Filtrado de contenido.
 - Control de aplicaciones.
 - Control de acceso a Internet.
 - Monitor y protección para red inalámbrica.
- El servicio protege los equipos de los usuarios ante amenazas en Internet como virus, spyware, hackers y fraudes.

- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Una vez adquirido el servicio adicional ;Este será cobrado por medio del recibo Telnor del cliente hasta que este lo cancele o solicite un cambio en cualquiera de los centros de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o canal telefónico 800 123 35 35
- La promoción se aplica a un Plan Seguridad Internet Premium Plan 1, que el cliente tenga contratado o adicional que contrate.
- Los clientes existentes del servicio Seguridad Internet les aplicará esta promoción de forma automática, siempre y cuando contrate un Paquete Negocio y cumpla con las características antes mencionadas, por tanto, quedarán aceptadas las condiciones establecidas en este documento.
- Previo a la activación del servicio de Seguridad Internet el Cliente TELNOR deberá aceptar los Términos y Condiciones de Uso, los cuales se encuentran publicados en: <http://telnor.com/terminosnegocio>

Respaldo de información (Respaldo en línea):

- El servicio incluye la licencia de uso para realizar respaldos de los archivos contenidos en una computadora con Sistema Operativo Windows o Mac de forma automática con hasta 15 GB de almacenamiento.
- Características:
 - Herramienta de administración Web.
 - Respaldos automáticos y programables.
 - Privacidad garantizada con seguridad de nivel militar.
 - Recupera tus archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Una vez adquirido el servicio adicional ;Este será cobrado por medio del recibo Telnor del cliente hasta que este lo cancele o solicite un cambio en cualquiera de los centros de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o canal telefónico 800 123 35 35
- La promoción se aplica a un Plan Profesional con 15 GB, que el cliente tenga contratado o adicional que contrate.
- Los clientes existentes del servicio de Respaldo en Línea les aplicarán esta promoción de forma automática, siempre y cuando contrate un Paquete Negocio y cumpla con las características antes mencionadas, por tanto quedarán aceptadas las condiciones establecidas en este documento.
- Previo a la activación del servicio de Respaldo de Computadora, el Cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones de uso del Servicio, los cuales se encuentran publicados en: <http://telnor.com/terminosnegocio>

Correo Negocio (Correo Electrónico)

- El servicio incluye una cuenta básica de 10GB con acceso a la solución de correo negocio personalizado con acceso POP, IMAP y Webmail para 1 usuario. Esta cuenta es independiente a cualquier Plan que el Cliente tiene contratado.

- Características:
 - Dominio.com.mx.
 - 10 GB de almacenamiento.
 - Acceso vía web a calendario, contactos y tareas, con la posibilidad de compartir éstos con sus colaboradores.
 - Acceso desde PC, Teléfono Inteligente y Tableta utilizando la aplicación de correo (Ejemplo: Outlook)
 - Posibilidad de publicar desde el correo a redes sociales - Facebook, Twitter y LinkedIn.
- Se proporcionará el registro de un dominio.com.mx para uso exclusivo del servicio de Correo Negocio o Página Web descritos en este documento.
- El registro del dominio.com.mx se realizará cada año, sin costo para el Cliente, siempre y cuando continúe con el “Paquete” contratado.

La fecha de registro de cada año corresponderá al día y mes en que se activó el servicio.

- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Una vez adquirido el servicio adicional ;Este será cobrado por medio del recibo Telnor del cliente hasta que este lo cancele o solicite un cambio en cualquiera de los centros de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o canal telefónico 800 123 35 35
- Los clientes existentes del servicio de Correo Negocio, les aplicará esta promoción de forma automática, siempre y cuando contrate un Paquete Negocio y cumpla con las características antes mencionadas, por tanto, quedarán aceptadas las condiciones establecidas en este documento.
- Previo a la activación del servicio de Correo Negocio, el Cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones de uso del Servicio, los cuales se encuentran publicados en: <http://telnor.com/terminosnegocio>

Página Web (Presencia Web)

- El servicio incluye una licencia de uso para tener acceso a las herramientas que permiten crear una página Web.
- Características:
 - Constructor de sitios web.
 - Optimiza tu página para ser encontrada en buscadores como Google, etc.
 - Herramienta para crear y enviar campañas de correo electrónico hasta 20 contactos.
 - Conecta tu sitio con redes sociales.
- El constructor de páginas Web incluye diferentes diseños de acuerdo a distintos giros de negocio, plataforma que permite agregar elementos como Texto, Imágenes, Galería de Imágenes, Formularios de contacto, Mapas, Videos, generar páginas ilimitadas.
- Herramientas de marketing digital como campañas de correo electrónico y optimizador de sitio en buscadores.
- No incluye registro de dominio.
- La promoción está limitada a un servicio de Página Web por cada línea con Paquete Negocio.
- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo a las tarifas vigentes.

- Una vez adquirido el servicio adicional ;Este será cobrado por medio del recibo Telnor del cliente hasta que este lo cancele o solicite un cambio en cualquiera de los centros de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o canal telefónico 800 123 35 35
- Los clientes existentes del Servicio Página Web, les aplicará esta promoción de forma automática, siempre y cuando contrate un Paquete Negocio y cumpla con las características antes mencionadas, por tanto, quedarán aceptadas las condiciones establecidas en este documento.
- Previo a la activación del servicio de Página Web, el Cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones del Servicio, los cuales se encuentran publicados en la siguiente página: <http://telnor.com/terminosnegocio>

Factura Electrónica 100 Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) (Factura Electrónica Básica)

- El servicio incluye la licencia de uso para la solución de timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales en Internet (CFDI).
- Características:
 - Emite y cancela facturas electrónicas.
 - Reportes de uso.
 - 5 años de resguardo.
- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Una vez adquirido el servicio adicional ;Este será cobrado por medio del recibo Telnor del cliente hasta que este lo cancele o solicite un cambio en cualquiera de los centros de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o canal telefónico 800 123 35 35
- El servicio incluye 100 CFDIs y el manejo de 1 RFC para generar comprobantes fiscales.
- Previo a la activación del servicio de Facturación Electrónica Básica, el Cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones del Servicio, los cuales se encuentran publicados en: <http://telnor.com/terminosnegocio>
- Los CFDIs no son acumulables. Si el Cliente los consume en su totalidad y requiere más Facturas en el mes de que se trate podrá hacerlo a tarifa vigente.

ASPEL Facture

- El servicio incluye la licencia de uso para la solución Aspel Facture de timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales en Internet (CFDI).
- Características:
 - Emisión de Factura Electrónica.
 - Genera múltiples comprobantes.
 - Emite complementos fácilmente.
 - Comprobantes digitales.
- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo a las tarifas vigentes. Este servicio será facturado en el recibo Telnor del cliente cada mes
- Los clientes existentes de Aspel Facture les aplicará esta Promoción CLOUD de forma automática, siempre y cuando contrate un Paquete Negocio, por tanto, quedarán aceptadas las condiciones establecidas en este documento.

- El servicio incluye CFDIs ilimitados y el manejo de hasta 99 RFC's para generar comprobantes fiscales.
- Previo a la activación del servicio de ASPEL Facture, el Cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones del Servicio, los cuales se encuentran publicados en: <http://telnor.com/terminosnegocio>

Servidor Virtual (Servidores Virtuales Negocio)

- El servicio incluye el uso de la solución de infraestructura virtual que ofrece capacidad de cómputo con características de procesamiento, memoria RAM y almacenamiento.
- Las modalidades contarán con las siguientes características:

Para el Paquete Conectes, por un precio adicional de \$199, tendrá derecho a un servidor con las siguientes características:

- Windows Server 2008 R2.
- 1 procesadores virtuales.
- 1 GB de memoria RAM.
- 40 GB de Disco Duro.

Para el Paquete Mi Negocio, por un precio adicional de \$289, tendrá derecho a un servidor con las siguientes características:

- Windows Server 2008 R2.
- 2 procesadores virtuales.
- 2 GB de memoria RAM.
- 50 GB de Disco Duro.

Para el Paquete Súper Negocio, por un precio adicional de \$399, tendrá derecho a un servidor con las siguientes características:

- Windows Server 2008 R2.
- 4 procesadores virtuales.
- 4 GB de memoria RAM.
- 80 GB de Disco Duro.

Para los Paquetes Telnor Negocio Sin Límites 1, 2 y 3, sin costo adicional, tendrá derecho a un servidor con las siguientes características:

- Windows Server 2008 R2.
- 4 procesadores virtuales.
- 4 GB de memoria RAM.
- 80 GB de Disco Duro.

*NOTA: Para los servidores sin costo dentro de los Paquetes Sin Límites 1, 2 y 3 se aprovisionará inicialmente un servidor con los componentes mínimos (1 vCPU, 1 GB RAM y 80 GB DD).

Como parte del proceso de activación, el cliente podrá configurar el servidor con las características a las que tiene derecho (4 vCPU, 4 GB RAM y 80 GB DD), desde el Control Panel del servicio Cloud con el siguiente procedimiento:

Incremento de vCPU / memoria RAM.

- a) Ingrese al panel de control con el nombre de usuario y contraseña que eligió al registrarse.
- b) Liga para acceso al panel <https://cp.cloud.telnor.com>
- c) Ingrese al vínculo de "Infraestructura Cloud" y haga clic en el ID o nombre del servidor virtual.
- d) En la parte inferior de clic en "Cambiar".
- e) Seleccione la configuración de procesamiento y memoria RAM que desee. (Máximo 4vCPU, 4 GB RAM). El estatus debe cambiar a "Reconfigurando".
- f) Cuando el estado del servidor regresa a "En ejecución" indica que se han asignado los recursos de manera correcta.

En el mismo panel de control es posible ver el consumo de sus recursos cuando se desee

Para solicitar asistencia en el proceso o alguna falla en el mismo comuníquese a Teléfono:
800 123 0543

- En caso de requerir algún servicio adicional tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Una vez adquirido el servicio adicional ;Este será cobrado por medio del recibo Telnor del cliente hasta que este lo cancele o solicite un cambio en cualquiera de los centros de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o canal telefónico 800 123 35 35
- Los clientes existentes de Servidores Virtuales, les aplicará esta promoción de forma automática, siempre y cuando contrate un Paquete Negocio, por tanto, quedarán aceptadas las condiciones establecidas en este documento.
- El Cliente paga el precio preferencial de acuerdo al Plan y Paquete Negocio contratado.
- Cualquier recurso adicional no incluido en estos planes se cobrará con precio regular.
- Si el cliente tiene un servidor virtual con cualquier otra capacidad no descrita en cualquiera de estos planes se le cobra el precio preferencial del plan inferior más cercano a sus capacidades y de acuerdo al paquete contratado.
- Solo aplica el precio preferencial en un servidor virtual por paquete. Si requiere servidores adicionales se cobrarán a precio regular.
- Previo a la activación del servicio de Servidores Virtuales, el Cliente debe conocer y aceptar los Términos y Condiciones del Servicio, los cuales se encuentran publicados en: <https://telnor.com/terminosnegocio>
- En caso de crecer el número de CPU's, los GB de RAM y el espacio en disco, tendrá un costo de renta mensual adicional de acuerdo a las tarifas vigentes.

Contratación

La contratación de los servicios adicionales se hace puede hacer en un centro de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> llamando al 800123 3535 ,Telnor.com o Panel de control de servicios Cloud <https://cp.cloud.telnor.com/>. El cobro de estos servicios se hace de forma mensual en el recibo Telnor

Baja:

- Requisitos:
- Ser el titular de la línea

- Tener por lo menos un mes de servicio Infinitum para solicitar la baja
 - No tener ordenes de servicio o solicitudes abiertas
 - Ir a un centro de atención <https://www.telnor.com/web/buscador/lugares> o llamar al 800123 0321
- En caso de baja del “Paquete”:
 - En automático se suspenderán los servicios CLOUD asociados en la Promoción CLOUD. En un tiempo no mayor a 24 horas los servicios CLOUD quedarán deshabilitados con excepción de los respaldos en los que El cliente contará con un periodo de 30 días naturales para realizar los respaldos de información al término del cual se cancelarán los servicios activos sin responsabilidad para Telnor por la pérdida de información que representen.
 - El dominio registrado para la prestación del servicio de Correo Negocio y/o Página Web se mantendrá registrado como mínimo por un año a partir de la fecha de activación y estará disponible para ser registrado 90 días después de la fecha de vencimiento del dominio. Si el cliente desea administrar el dominio asignado tendrá que cubrir el monto del registro de dominio vigente.
 - Telnor podrá modificar, cancelar o dar de baja en cualquier momento, alguno o todos los “Servicios CLOUD” que se incluyen dentro de las “Promociones CLOUD en Paquetes Negocios”, mediante notificación previa al Cliente con al menos 30 (treinta) días de anticipación.
 - Telnor se reserva el derecho de bloquear, suspender y dar de baja los servidores virtuales que violen las políticas de seguridad, aquellas que sean reportadas por terceros por el uso incorrecto del servicio y porque el servicio se catalogue “sin uso”, siendo identificado como servidor “sin uso”, todo aquel servidor que en un período mayor a 2 meses no ha presentado uso, acceso al servidor, uso de memoria RAM menor o igual a 525.21 MB, de vCPU menor o igual a 1.93 % y disco menor igual a 27,648 MB. Y solo aplica para aquellos servidores que tienen contratado Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1, Paquete Telnor Negocio sin Límites 2, Paquete Telnor Negocio sin Límites 3, servidores sin costo.

Consideraciones:

- Para evitar el daño que se pueda causar a Telnor por el mal uso de los servicios, los Clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
 - La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el “Paquete”.
 - La comercialización, venta o reventa de los servicios promocionales CLOUD incluidos en el “Paquete”.
- La promoción está limitada a una por “Paquete”. Por lo tanto, los servicios y beneficios no se compartirán para las líneas adicionales no incluidas en el “Paquete” en Facturación Agrupada o Recibo Integrado.
- La “Promoción CLOUD en Paquetes Negocios” aplica únicamente al “Paquete” que el Cliente tenga contratado.
- Los precios especiales aplican siempre y cuando el Cliente lo solicite y realice la activación del servicio correspondiente.
- Los precios especiales dependen del “Paquete” que tenga contratado el Cliente.
- No aplican descuentos adicionales en la “Promoción CLOUD en Paquetes Negocios”, si el Cliente requiere un servicio CLOUD adicional, aplicará a tarifa vigente, que podrá consultar en el Centro de atención 800 123 3535.
- Las “Promociones CLOUD en Paquetes Negocios” y los precios especiales de servicios CLOUD incluidos en el “Paquete” no se comparten con otras líneas que facturen en el mismo recibo.

El CLIENTE se obliga a:

- No efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de Telnor y/o de cualquiera de sus Clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de Telnor y/o de cualquiera de sus Clientes.
- Cumplir en todo momento con las disposiciones vigentes que regulen la prestación y uso de cada uno de los Servicios CLOUD.
- Abstenerse de comercializar los Servicios CLOUD.
- Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el software o código del programa a través del cual se prestan los Servicios CLOUD.
- Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado de los Servicios CLOUD, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a Telnor y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

Telnor sin responsabilidad alguna y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir y/o cancelar cualquiera de los Servicios CLOUD, en caso de que el Cliente de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno del “Paquete” de que se trate.
- Por baja del “Paquete”.
- Por incumplimiento a cualesquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones.
- Por incumplimiento a los Términos y Condiciones de cada uno de los Servicios CLOUD.

Los Clientes reconocen y aceptan que:

- El servicio de Internet, así como otros Servicios CLOUD que ofrece Telnor, son independientes al uso de estas “Promociones CLOUD en Paquetes Negocios” y cada uno de ellos se rigen por políticas particulares.
- Telnor no será responsable en ningún caso por cualquier daño sufrido por el Cliente o por cualquier otra persona como resultado del uso apropiado o inapropiado de los Servicios CLOUD.
- Telnor no será responsable de atender daños o problemas para proveer los Servicios CLOUD, cualquier falla que presente el mismo deberá dirigirse al centro de atención 800 123 3535.
- Telnor no será responsable por: (1) la configuración del equipo que el Cliente utilice con motivo de los Servicios CLOUD, (2) el uso que el CLIENTE le de a los Servicios CLOUD, y (3) cualquier incumplimiento del CLIENTE a los Términos y Condiciones establecidos por el Proveedor de los Servicios CLOUD en: <https://telnor.com/terminosnegocio>
- El Cliente manifiesta su conformidad para que Telnor lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos a lo dispuesto en el aviso de privacidad de Telnor, el cual está publicado en www.telnor.com.