

01

**Componentes del Kit**



Módem IAD VDSL inalámbrico



Adaptador de corriente



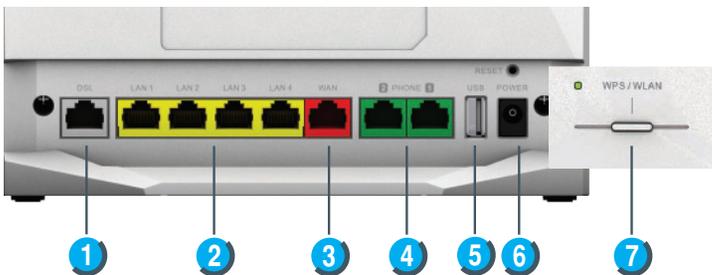
Cable Ethernet RJ-45



Cable gris (teléfono)



Microfiltro

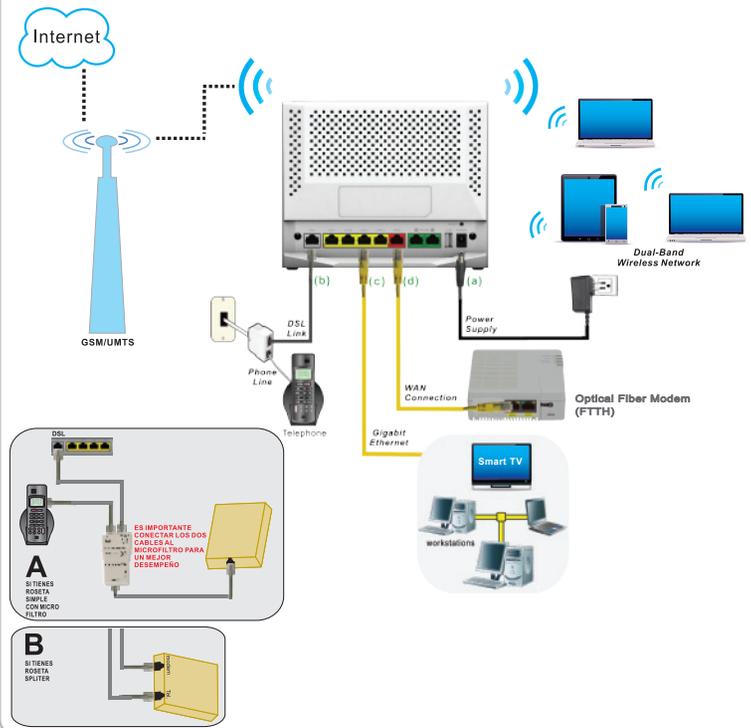


1. Entrada gris (línea Telmex)
2. Entrada amarilla (Ethernet)
3. Entrada rojo (WAN)
4. Entrada verde (VoIP)
5. Entrada USB
6. Entrada adaptador de corriente
7. Botón WiFi

02

**Configura tu servicio**

- (a) Conecta a tu nuevo módem el adaptador de corriente eléctrica incluido en tu kit.
- (b) Conecta el cable gris al puerto DSL.
- (c) Los cables de red Ethernet conéctalos a los puertos amarillos (en caso de conexión inalámbrica omite este paso).
- Enciéndelo y espera 5 minutos.
- (d) Conecta el Módem fibra optica al puerto rojo WAN.



03

**Configura tus dispositivos a tu red Infinitem**

El nombre de tu red Infinitem es el que se indica en la etiqueta como red inalámbrica (SSID) localízala en tus dispositivos e ingresa la contraseña (WPA) y ¡listo!

**!** Para tener siempre actualizado tu equipo, nunca apagues, ni reinicies tu módem.

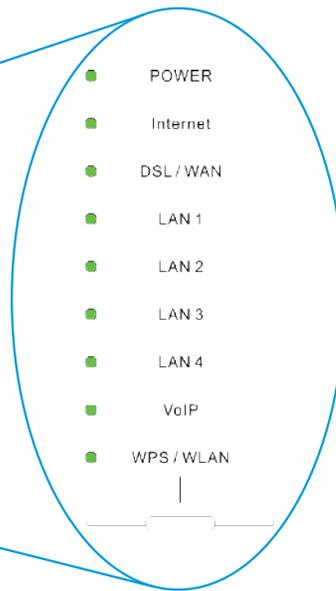
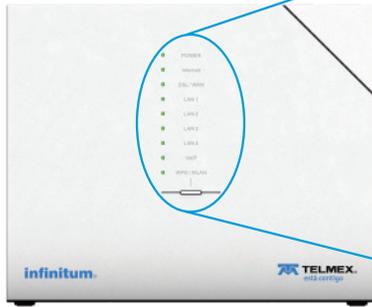
Red Inalámbrica (SSID): **INFINITUM1234**

Contraseña (WPA): **2866202001**

01800 123 2222 telmex.com

Asegúrate de realizar este paso para todos los dispositivos que conectes a tu red.

# Indicadores LED



## Power

LA LUZ DE POWER NO ENCIENDE

Verifica que el adaptador de corriente esté conectado firmemente en el módem y contacto.

El contacto de pared tenga corriente eléctrica o el regulador esté encendido.

El botón de encendido del módem esté presionado.

## Internet

LA LUZ DE INTERNET NO ENCIENDE

Verifica si la conexión de tu módem está en la línea en la que contrataste el servicio.

El cable gris de teléfono esté firmemente conectado al microfiltro y el microfiltro a la roseta del teléfono.

Hayan transcurrido mínimo 72 horas desde la contratación del servicio.

## LAN (LAN 1-4)

LA LUZ DE LAN NO ENCIENDE

Verifica que el cable Ethernet esté firmemente conectado al equipo de cómputo y al módem.

## DSL/WAN

LA LUZ DE DSL PARPADEA RÁPIDO

### DSL conexión

Verifica que el microfiltro esté conectado correctamente al módem. El módem esté conectado con el cable gris a la entrada MÓDEM del microfiltro.

LA LUZ DE WAN NO ENCIENDE

### WAN conexión

Verifica que el cable Ethernet está firmemente conectado de módem fibra óptica y al módem vdsl.

## VoIP

LA LUZ VoIP NO ENCIENDE

Llama a nuestro Centro de Soporte al 01 800 123 2222 en donde con gusto te atenderemos.

## WPS/WLAN

LA LUZ DE WIRELESS NO ENCIENDE

Verifica haber realizado la conexión inalámbrica como se indica en el paso 3.

Con

**infinitum**  
*Exceso de Velocidad*

tienes:

### Seguridad Multidispositivos McAfee

Protege la información y contenidos en todos tus dispositivos, con herramientas contra robo o pérdida de celular o tablet.  
Obtén 1 mes SIN COSTO.



Mantiene tus archivos seguros, sincronizados, y fáciles de compartir en todos tus dispositivos.  
5000 MB DE ESPACIO SIN COSTO.

### Navegación Segura para niños

Filtra material nocivo para tus hijos y monitorea actividades y amigos en Redes Sociales.  
Obtén 1 mes SIN COSTO.



### Infinitum mail

Más que un correo electrónico, disfrutar de mayor capacidad, compartir y guardar archivos.



### Seguridad Internet McAfee

Protege tu información en hasta 3 equipos SIN COSTO.



A donde vayas,

WiFi móvil en  
**infinitum**

va contigo.

Conéctate en miles de sitios.

Conoce más de los Valores Infinitum en  
[telmex.com/valoresinfinitum](http://telmex.com/valoresinfinitum)