

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR



SOLICITUD DE REGISTRO Y/O MODIFICACIÓN DE REGISTRO OBLIGATORIO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN

Antes de llenar esta forma lea detenidamente su contenido y las instrucciones al reverso. Director General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento. Registro Público de Contratos de Adhesión. PRESENTE.

DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

PERSONAS MORALES: 1) Denominación o Razón Social: TELEFONOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V. 2) Escritura Pública No. 7175 de fecha 21-II-78, otorgada ante la fe del Lic. GRACIANO CONTRERAS de la Notaría Pública No. 54 de DISTRITO FEDERAL inscrita bajo P. 10913 F. 82 del Registro Público del Comercio de TIJUANA B.C. Nombre del representante legal: FRANCISCO JAVIER ISLAS MANCERA 4) Poder para Pyc Y ACTOS ADMON otorgado en términos de la Escritura Pública No. 32542 de fecha 15-VI-89, otorgada ante la fe del Lic. EDUARDO ILLADES, titular de la Notaría Pública No. 6 de TIJUANA B.C., inscrita bajo 21416 del Registro Público del Comercio de TIJUANA B.C.

PERSONAS FISICAS: 5) Nombres: _____ Apellido Paterno _____ Apellido Materno _____ 6) Representante Legal (en su caso): _____

PERSONAS FISICAS Y MORALES: 7) Domicilio para oír y recibir notificaciones PARQUE VIA No. 190, ALA NORTE 2DO. PISO. OFNA. 208 CUAUHTEMOC Calle 06500 Numero Colonia Código Postal CUAUHTEMOC DISTRITO FEDERAL Delegación o Municipio Distrito Federal o Entidad Federativa

8) Personas autorizadas para oír y recibir toda clase de notificaciones: ALEJANDRO COCA SANCHEZ, KRUGER GONZALEZ RIVERA, FRANCISCO J. JUAREZ LUGO, JORGE ROBERTO CARDOZA AGUILAR 9) En su caso, y únicamente cuando éstos existan, los datos de Registro vigente ante Profeco, de modelo de contrato cuya modificación se solicita: No. Expediente 8278-2013 No. de Registro 2597 Fecha de Registro 05-06-2014

INFORMACIÓN ADICIONAL OBLIGATORIA: 10) Registro Federal de Contribuyentes: TNO810507608 11) Nombre Comercial: TELNOR 12) Teléfono(s): _____ 13) Fax: _____ 14) Correo Electrónico: AV. PIO PICO 15) Domicilio Legal (lugar donde ofrece, distribuye, vende, arrienda bienes productos o servicios): 1525 ZONA CENTRO 22000 Numero Colonia Código Postal TIJUANA BAJA CALIFORNIA Delegación o Municipio Distrito Federal o Entidad Federativa 16) Teléfono(s): _____ 17) Fax: _____ 18) Correo Electrónico: _____ 19) Cámara o Asociación a la que pertenece: _____ 20) SIEM: _____

DECLARACIONES DEL PROVEEDOR De conformidad con lo establecido por los artículos 3, 24 fracción XIV y XV, 63, 64, 65, 65BIS, 73, 85, 86, 87 y 89 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los artículos 25, 31, 41, 42, 45, 48 y 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor y los artículos 4 fracción XI, 17 fracciones I, IV, X, XI, XVI y XXIII del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor y artículo 6 fracciones I, II, III, VI, VII y IX de su Estatuto Orgánico, solicito la inscripción, registro y/o modificación (según sea el caso), del modelo de contrato de contrato de adhesión que anexo a la presente y la cancelación del modelo de contrato cuyos datos aparecen en el punto 9 anterior. Bajo protesta de decir verdad, conociendo las penas en que incurre quien declara con falsedad, manifiesto que: 1. A la fecha de la presente solicitud, cumplo y cumpliré con todas las autorizaciones, permisos y demás requisitos legales aplicables, incluidos los de las Normas Oficiales Mexicanas, para desarrollar las actividades relacionadas al modelo de contrato en comento, por lo que solicito a esta Procuraduría Federal del Consumidor tenga por presentada la solicitud de registro y/o modificación del modelo de contrato para ser utilizado en las operaciones comerciales que celebre con los consumidores y me otorgue número de registro correspondiente. Asimismo, manifiesto mi deseo para que, en caso de que las modificaciones solicitadas sean aprobadas por esa H. Procuraduría, el registro previo establecido con anterioridad, sea cancelado, en su caso. 2. Entiendo los alcances legales de la utilización del modelo de contrato, por lo que manifiesto que: (i) la presente solicitud de registro tendrá efectos de solicitud de cancelación del registro previo en su caso; y (ii) no modificaré el modelo de contrato de adhesión que en su caso sea registrado, ni incluiré otras cláusulas o excepciones a su aplicación, bajo pena de que dichas modificaciones, cláusulas o excepciones se tengan por no puestas. 3. Son ciertos los datos anotados en esta solicitud y que no omito información alguna al respecto y que me obligo a notificar de manera oportuna a la Procuraduría en relación con cualquier modificación que los datos e información asentados en la presente solicitud pudieran sufrir por cualquier causa. Asimismo, con fundamento en el párrafo segundo del artículo 104 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, mediante la firma al final del presente párrafo expresamente autorizo a la Procuraduría Federal del Consumidor para que las notificaciones, citatorias, emplazamientos, requerimientos, solicitudes de información o documentos y las resoluciones administrativas definitivas me sean comunicadas por cualquiera de los siguientes medios: (i) teléfono con grabación, (ii) fax, (iii) correo electrónico; y/o (iv) cualquier otro medio fehaciente, manifestados en el presente formato, sin perjuicio de que pueda ser notificado por cualquier otro medio legal.

AUTORIZO: FIRMA DE CONFORMIDAD Nombre y firma del funcionario que recibe y coteja la documentación. Proveedor o Representante Legal. Delegación, Subdelegación o DGCARA

**SOLICITUD DE REGISTRO Y/O MODIFICACIÓN
DE REGISTRO OBLIGATORIO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN**

Consideraciones generales para su llenado:

La no consignación de los datos marcados como opcionales no será impedimento para la sustanciación del procedimiento, ni constituye un criterio de resolución del mismo.
Llenar a máquina o a mano con letra de molde legible.
El trámite puede presentarse en el Contacto Ciudadano ubicado en Av. José Vasconcelos No. 208 Anexo del Edificio, Colonia Condesa C.P. 06140 en México D.F. o en Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO.
Horario de atención: 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes en el Centro Integral de Servicios de Oficinas Centrales y 8:30 a 15:00 horas en Delegaciones y Subdelegaciones PROFECO.

Trámite al que corresponde la forma: Registro Obligatorio de Contratos de Adhesión, Modalidades A (Persona Física) y B (Persona Moral)
Número de Registro Federal de Trámites y Servicios: PROFECO-00-001-A y PROFECO-00-001-B.

Fundamento jurídico - administrativo:

Artículos 3, 24 fracción XIV y XV, 63, 64, 65, 65BIS, 73, 85, 86, 87 y 89 Ley Federal de Protección al Consumidor, Artículos 25, 31, 41, 42, 45, 48 y 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor, Artículos 4 fracción XI, 17 fracciones I, IV, X, XI, XVI y XXIII del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y artículo 6 fracciones I, II, III, VI, VII y IX del Estatuto Orgánico de la misma Institución.

Documentos anexos:

1. Registro Federal de Contribuyentes (Cédula) o en su caso, Alta de Hacienda.
2. Un ejemplar impreso, del Modelo de Contrato a ser registrado y/o modificado y en cd o usb.
3. Documentación adicional que debe ser anexada a la presente, misma que se señala en la Ley Federal de Protección al Consumidor y las Normas Oficiales Mexicanas siguientes:
 - a. Servicios Funerarios. NOM-036-SCFI-2007, Prácticas Comerciales-Requisitos de Información en la Contratación de Servicios Funerarios, publicada en el Diario Oficial de la Federación con fecha 1 de noviembre de 2007.
 - b. Comercialización del Servicio de Tiempo Compartido. NOM-029-SCFI-2010, Prácticas Comerciales-Requisitos Informativos para la Comercialización del Servicio de Tiempo Compartido, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de mayo de 2010.
 - c. Sistemas Consistentes en la Integración de Grupos de Consumidores para la Adquisición de Bienes y Servicios (sistemas de autofinanciamiento).

Personas físicas:

4. Carta poder firmada ante dos testigos e identificaciones oficiales de los firmantes (cuando el trámite se realiza a través de un tercero no acreditado previamente ante la Procuraduría).

Personas morales:

5. Acta Constitutiva de la Sociedad, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio.
6. Poder Notarial otorgado al representante legal debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio.

Nota: La presente solicitud de registro y/o modificación de registro y los documentos referidos en los numerales 1, 2, 3 y 4 anteriores deberán presentarse en original y copia, los documentos referidos en los numerales 5 y 6 deberán presentarse en original, y serán devueltos al interesado al momento de presentación de la solicitud y una vez cotejados los datos contenidos en los mismos.

Tiempo de respuesta: 30 días naturales.

Número telefónico para quejas:

Órgano Interno de Control de la Procuraduría Federal del Consumidor

Tel. 52-56-08-54 y 52-56-12-84. Fax 52-56-35-82; desde el interior de la República 01 800 50 88 722.

Correo Electrónico: contraloria@profeco.gob.mx

Para cualquier aclaración, duda y/o comentario con respecto a este trámite, sírvase llamar al Sistema de Atención Telefónica a la Ciudadanía - SACTEL a los teléfonos: Del interior lada sin costo: 01-800-112-05-84. Del Distrito Federal: 1454-2000. De Estados Unidos 1-800-475-2393.

Número telefónico del responsable del trámite en México, D.F.

Nombre del responsable: Juana Morales Díaz

Cargo: Directora de Contratos de Adhesión

Correo electrónico: jmoralesd@profeco.gob.mx

Dirección y teléfonos: Av. José Vasconcelos 208, interior Piso 6
Colonia: Condesa Código postal: 06140, México, D.F.

Teléfono(s): 5625-6700 extensión 6776. Fax: 56-25-67-00 extensión 1332

Asesoría e Información:

Teléfonos: 5625 6700 extensiones 1260 y 1382

Correo electrónico: centrodeasistenciaalconsumidor@profeco.gob.mx