

Pasos para cambiar la contraseña

1.- Inicia sesión en “Mi Cuenta”

The screenshot shows the top navigation bar of the Telnor website. The 'Mi Cuenta' link is circled in red. Below the navigation bar is a main banner with a green background. The banner features a man sitting at a laptop and the text 'Ayuda al medio ambiente'. Below the banner are three promotional tiles: 'Ahora infinitum. en Paquete desde \$33 al mes', 'LOS QUE SABEN TIENEN DISH' (with a Fox 3HD racing car), and 'Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor' (with a 4K Ultra HD TV).

Hogar | Negocio | Empresa | [Contacta a un Asesor](#) | 01 800 123 2222 | **Mi Cuenta**

TELNOR. | [Servicios](#) | [Zona Infinitum](#) | [Soporte](#) | [Tienda](#)

Ayuda al medio ambiente

Aprovecha todos los beneficios de **Mi Telnor:**

- Realiza tus pagos en línea
- Solicita factura electrónica
- Obtén servicios de valor agregado y más

Ahora **infinitum.** en Paquete desde \$33 al mes

LOS QUE SABEN TIENEN DISH

Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor

[Privacidad](#) | [Términos y condiciones](#) | [Tiendas Telnor](#) | [Oferta de Servicios Mayoristas](#)

GeoTrust SECURED

@2015 Teléfonos del Noroeste. Todos los derechos reservados.

2.- Ingresas tu teléfono iniciando con el código de área y en el segundo recuadro tu contraseña.

3.- Da clic en **Acceder**

The screenshot displays the Telnor website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', the phone number '01 800 123 2222', and 'Mi Cuenta'. Below this is a main banner with the Telnor logo, 'Servicios', 'Zona Ininitum', and 'Soporte'. The banner features a man on a laptop and the text 'Ayuda al medio ambiente' with an 'ECO FRIENDLY' logo. A modal window titled 'Mi Telnor' is overlaid on the right, showing the login form. The form has two tabs: 'Mi Telnor' and 'Correo'. The 'Mi Telnor' tab is active, displaying the heading 'Ingresa a tu cuenta Mi Telnor.' and two input fields. The first field contains the phone number 'Teléfono, ej. 6641234567'. Below the fields is a green 'Acceder' button and a link 'o ingresa con' with a Facebook icon. At the bottom of the modal are links for '¡Regístrate!', 'Ayuda', 'Beneficios Mi Telnor', and 'Recuperar contraseña'. Below the banner are three promotional tiles: 'Ahora ininitum. en Paquete desde \$33 al mes', 'LOS QUE SABEN TIENEN DISH' with a Fox 3HD racing car, and 'Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor' with a 4K Ultra HD TV. The footer contains links for 'Privacidad', 'Términos y condiciones', 'Tiendas Telnor', and 'Oferta de Servicios Mayoristas', a GeoTrust SECURED logo, social media icons for Facebook, Twitter, and Google+, and the copyright notice '©2015 Teléfonos del Noroeste. Todos los derechos reservados.'

4.- Para cambiar tus datos, ingresa en la sección de Mi Cuenta en el menú lateral izquierdo de tu pantalla

The screenshot shows the MiTelnor website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', the phone number '01 800 123 2222', a user profile icon, 'Mi Cuenta', 'Correo', and 'Salir'. Below this is a teal header with the TELNOR logo and navigation links for 'Servicios', 'Zona Ininitum', 'Soporte', and 'Tienda'. A search bar is also present.

On the left side, there is a sidebar menu under the heading 'Administración'. The menu items are: 'Mi Telnor', 'Paperless', 'Mi cuenta' (highlighted with a red circle), and 'Pago otra línea'. Below the menu is a button for 'Mis números asociados'.

The main content area is divided into several sections:

- Recibo Actual:** Displays billing information for June 2015. Total to pay: \$1108.00. Due date: 17-Julio-2015. A red button 'Pagar Recibo' is visible. A warning states: 'Faltan 25 días para el vencimiento de su recibo.'
- Consulta de recibo:** Includes links for 'Recibo actual (PDF)', 'Factura actual (XML)', and a button 'Cambia a recibo Telnor sin papel'.
- Recibos de periodos anteriores:** A button 'Mostrar mis recibos anteriores'.
- Consumo al día: 22-Junio-2015:** A table showing consumption data and a pie chart.

Concepto	Importe
Limite de Consumo:	\$1000.00
Consumo al día:	\$324.88
LD, 044, 045:	\$0.00

Legend for the pie chart:

- Rentas
- Saldo Disponible

5.- En esta pantalla puedes modificar tus datos como fecha de nacimiento y correo electrónico. No olvides hacer clic en **Guardar** para salvar los cambios.

6.- Da clic en el menú de contraseña para cambiar tu clave.

The screenshot shows the user profile page for Irazema Ojeda. The page is divided into several sections:

- Administración:** A sidebar menu with options: Mi Telnor, Paperless, **Mi cuenta** (highlighted), and Pago otra línea.
- Nombre de Usuario:** The main heading for the profile page.
- Detalles:** A section containing various user details:
 - Tratamiento:** Sr.
 - Nombre de usuario (Requerido):** 6646832734
 - Dirección de correo (Requerido):** correo@infinitemmail.c
 - Nombre (Requerido):** Nombre
 - Apellido:** Apellido
 - Id. de usuario:** 26103
 - Fecha de nacimiento:** 25 de abril de 1910
 - Género:** Hombre
- Información de usuario:** A sub-section with a dropdown menu showing:
 - Detalles (Modificado)
 - Contraseña** (highlighted with a red circle)
- Identificación:** A section with links for: Direcciones de correo adicionales, Mensajería instantánea, and Red social.
- Buttons:** 'Guardar' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the 'Información de usuario' section.

7.- Ingresa tu contraseña actual, seguida de la nueva contraseña dos veces y da clic en **Guardar**

The screenshot shows the user interface for changing a password. At the top, there is a navigation bar with options like 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', and 'Mi Cuenta'. Below this is a teal header with the TELNOR logo and navigation links for 'Servicios', 'Zona Infinitum', 'Soporte', and 'Tienda'. A search bar is also present. On the left, a sidebar menu is open to 'Mi cuenta'. The main content area is titled 'Nombre de Usuario' and contains a form with three sections: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Confirmación', each with an input field. On the right, a user profile card for 'Irazema Ojeda' is visible, with the 'Contraseña' option selected. At the bottom of the profile card are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

8.- Recibirás un mensaje de éxito.

9.- Sal de tu sesión y vuelve a ingresar con tu **nueva contraseña**

The screenshot shows the MiTelnor user interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', and a phone number '01 800 123 2222'. Below this is a dark green header with the TELNOR logo and navigation icons for 'Servicios', 'Zona Infinitem', 'Soporte', and 'Tienda'. A search bar is also present.

On the left, a sidebar menu includes 'Administración', 'Mi Telnor', 'Paperless', 'Mi cuenta' (highlighted), and 'Pago otra línea'. A green notification box at the top right shows '(64)'.

The main content area features a green success message: 'Su petición ha terminado con éxito.' Below this is the 'Detalles' section for the user profile, which includes fields for 'Tratamiento' (Sr.), 'Nombre de usuario (Requerido)' (6646832734), 'Dirección de correo (Requerido)' (correo@infinitemmail.c), 'Nombre (Requerido)' (Nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Id. de usuario' (26103), 'Fecha de nacimiento' (25 de abril de 1910), and 'Género' (Hombre). A 'cambiar' button is located next to the profile picture.

On the right, a user profile card for 'Irazema Ojeda' is shown. It has a tabbed interface with 'Información de usuario' selected. Under this tab, 'Detalles (Modificado)' is highlighted, and the 'Contraseña' link is circled in red. Other options include 'Direcciones de correo adicionales', 'Mensajería instantánea', and 'Red social'. 'Guardar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.