

Pasos para recuperar mi contraseña

1.- Ubica “Mi Cuenta” en el menú de color negro y da clic

The image shows a screenshot of the Telnor website. At the top, there is a dark navigation bar with several links: 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', '01 800 123 2222', and 'Mi Cuenta'. The 'Mi Cuenta' link is circled in red. Below this is a teal header with the Telnor logo and navigation links for 'Servicios', 'Zona Infinitem', 'Soporte', and 'Tienda'. The main content area features a large green banner with the text 'Ayuda al medio ambiente' and 'Aprovecha todos los beneficios de Mi Telnor:'. Below the banner are three promotional tiles: 'Ahora infinitem. en Paquete desde \$33 al mes', 'LOS QUE SABEN TIENEN DISH' (featuring a Fox 3HD racing car), and 'Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor' (featuring a 4K Ultra HD TV). At the bottom, there is a footer with links for 'Privacidad', 'Términos y condiciones', 'Tiendas Telnor', and 'Oferta de Servicios Mayoristas', along with a GeoTrust SECURED logo and social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. The footer also contains the text: '@2015 Teléfonos del Noroeste. Todos los derechos reservados.'

2.- Da clic en Recuperar contraseña.


The image shows a screenshot of the Mi Telnor website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', and the phone number '01 800 123 2222'. A 'Mi Cuenta' button is also visible. Below this is a secondary navigation bar with 'TELNOR.', 'Servicios', 'Zona Infitum', and 'Soporte'. The main content area features a large banner with the text 'Ayuda al medio ambiente' and an 'ECO FRIENDLY' logo. On the right side, there is a login form titled 'Mi Telnor' with a 'Correo' tab. The form contains the text 'Ingresa a tu cuenta Mi Telnor.' and a text input field with the placeholder 'Teléfono, ej. 6641234567'. Below the input field is an 'Acceder' button and a link 'o ingresa con' followed by a Facebook icon. At the bottom of the login form, there are three links: '¡Regístrate!', 'Ayuda', and 'Beneficios Mi Telnor'. The 'Recuperar contraseña' link is circled in red. Below the main banner, there are three promotional tiles: 'Ahora Infitum. en Paquete desde \$33 al mes', 'LOS QUE SABEN TIENEN DISH' with a Fox 3HD logo, and 'Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor' with a 4K ULTRA HD TV logo. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Privacidad', 'Términos y condiciones', 'Tiendas Telnor', and 'Oferta de Servicios Mayoristas'. A GeoTrust SECURED logo is also present, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. The footer text reads: '©2015 Teléfonos del Noroeste. Todos los derechos reservados.'

3.- Ingresa el número de teléfono que tienes asociado a tu cuenta Mi Telnor y da clic en **Aceptar**. Pronto recibirás un correo electrónico con las instrucciones para cambiar la contraseña.

Hogar | Negocio | Empresa | [Contacta a un Asesor](#) | 01 800 123 2222

TELNOR | [Servicios](#) | [Zona Inifinitum](#) | [Soporte](#) | [Tienda](#) |

Recuperación de contraseña







Para recuperar tu contraseña, ingresa el número telefónico que tienes asociado a tu cuenta Mi Telnor, y te enviaremos un enlace con instrucciones.

Teléfono (10 dígitos):

[Aceptar](#)

[Ayuda](#) | [No tengo acceso a mi correo electrónico](#)


Privacidad | [Términos y condiciones](#) | [Tiendas Telnor](#) | [Oferta de Servicios Mayoristas](#) |    

- 4.- Al dar clic en la liga de enlace desde tu correo electrónico, se abrirá la siguiente pantalla.
- 5.- Ingresa tu nueva contraseña, confírmala ingresándola de nuevo y da clic en [Aceptar](#)

Hogar | Negocio | Empresa | [Contacta a un Asesor](#) | 01 800 123 2222 | [Mi Cuenta](#)

TELNOR. | [Servicios](#) | [Zona Infitum](#) | [Soporte](#) | [Tienda](#) |

Recuperación de contraseña







Tu contraseña actual ya no será válida para entrar a Mi Telnor. Por favor, ingresa una nueva contraseña; podrás utilizarla de inmediato.

Nueva contraseña Telnor:

Confirma la contraseña Telnor:

[Aceptar](#)

[Ayuda](#) | [Beneficios Mi Telnor](#)

Privacidad | Términos y condiciones | Tiendas Telnor | Oferta de Servicio Maestras |    

6.- Si no tienes acceso al correo electrónico que registraste, da clic en **No tengo acceso a mi correo electrónico**. Y llena el formulario que se te presenta.