

Pasos para recuperar mi contraseña

1.- Ubica “Mi Cuenta” en el menú de color negro y da clic

The image shows a screenshot of the Telnor website. At the top, there is a dark navigation bar with the following elements: 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', '01 800 123 2222', and 'Mi Cuenta'. The 'Mi Cuenta' link is circled in red. Below this is a teal header with the Telnor logo and navigation links for 'Servicios', 'Zona Infinitem', 'Soporte', and 'Tienda'. The main content area features a large green banner with the text 'Ayuda al medio ambiente' and 'Aprovecha todos los beneficios de Mi Telnor:'. Below the banner are three promotional tiles: 'Ahora infinitem. en Paquete desde \$33 al mes', 'LOS QUE SABEN TIENEN DISH' (featuring a Fox 3HD racing car), and 'Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor' (featuring a 4K Ultra HD TV). The footer contains links for 'Privacidad', 'Términos y condiciones', 'Tiendas Telnor', and 'Oferta de Servicios Mayoristas', along with a GeoTrust SECURED logo and social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. The footer also includes the text: '@2015 Teléfonos del Noroeste. Todos los derechos reservados.'

2.- Da clic en Recuperar contraseña.

The image shows a screenshot of the Mi Telnor website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hogar', 'Negocio', 'Empresa', 'Contacta a un Asesor', the phone number '01 800 123 2222', and 'Mi Cuenta'. Below this is a secondary navigation bar with 'TELNOR.', 'Servicios', 'Zona Infitum', and 'Soporte'. The main content area features a large banner with the text 'Ayuda al medio ambiente' and an 'ECO FRIENDLY' logo. On the right side, there is a login form titled 'Mi Telnor' with a 'Correo' tab. The form contains the text 'Ingresa a tu cuenta Mi Telnor.', a text input field with the placeholder 'Teléfono, ej. 6641234567', and a password input field. Below the fields are an 'Acceder' button and a link 'o ingresa con' followed by a Facebook icon. At the bottom of the form, there are links for '¡Regístrate!', 'Ayuda', 'Beneficios Mi Telnor', and 'Recuperar contraseña'. The 'Recuperar contraseña' link is circled in red. Below the banner, there are three promotional tiles: 'Ahora Infitum. en Paquete desde \$33 al mes', 'LOS QUE SABEN TIENEN DISH' with a Fox 3HD race car, and 'Adquiere lo último en tecnología desde 13 hasta 48 meses con cargo a tu Recibo Telnor' with a 4K Ultra HD TV. The footer contains links for 'Privacidad', 'Términos y condiciones', 'Tiendas Telnor', and 'Oferta de Servicios Mayoristas', a GeoTrust SECURED logo, social media icons for Facebook, Twitter, and Google+, and the text '©2015 Teléfonos del Noroeste. Todos los derechos reservados.'

3.- Ingresa el número de teléfono que tienes asociado a tu cuenta Mi Telnor y da clic en **Aceptar**. Pronto recibirás un correo electrónico con las instrucciones para cambiar la contraseña.

Hogar Negocio Empresa [Contacta a un Asesor](#) 01 800 123 2222

TELNOR. Servicios Zona Inifinitum Soporte Tienda

Recuperación de contraseña



Para recuperar tu contraseña, ingresa el número telefónico que tienes asociado a tu cuenta Mi Telnor, y te enviaremos un enlace con instrucciones.

Teléfono (10 dígitos):

[Aceptar](#)

[Ayuda](#) [No tengo acceso a mi correo electrónico](#)

Privacidad | [Términos y condiciones](#) | [Tiendas Telnor](#) | [Oferta de Servicios Mayoristas](#)    

- 4.- Al dar clic en la liga de enlace desde tu correo electrónico, se abrirá la siguiente pantalla.
- 5.- Ingresas tu nueva contraseña, confírmala ingresándola de nuevo y da clic en [Aceptar](#)

Hogar | Negocio | Empresa | [Contacta a un Asesor](#) | 01 800 123 2222 | [Mi Cuenta](#)

TELNOR. | [Servicios](#) | [Zona Infitum](#) | [Soporte](#) | [Tienda](#) |

Recuperación de contraseña



Tu contraseña actual ya no será válida para entrar a Mi Telnor. Por favor, ingresa una nueva contraseña; podrás utilizarla de inmediato.

Nueva contraseña Telnor:

Confirma la contraseña Telnor:

[Aceptar](#)

[Ayuda](#) | [Beneficios Mi Telnor](#)

Privacidad | Términos y condiciones | Tiendas Telnor | Oferta de Servicio Maestras |    

6.- Si no tienes acceso al correo electrónico que registraste, da clic en **No tengo acceso a mi correo electrónico**. Y llena el formulario que se te presenta.

Hogar | Negocio | Empresa | Contacta a un Asesor | 01 800 123 2222

TELNOR. | Servicios | Zona Infinitem | Soporte | Tienda

Recuperación de contraseña



Para recuperar tu contraseña, ingresa el número telefónico que tienes asociado a tu cuenta Mi Telnor, y te enviaremos un enlace con instrucciones.

Teléfono (10 dígitos):

[Ayuda](#) [No tengo acceso a mi correo electrónico](#)

Recuperación de contraseña



Si no tienes acceso a tu correo electrónico, debes ingresar los datos que se te solicitan y marcar *WEB (*932) para activar tu contraseña.

Teléfono (10 dígitos):

Correo electrónico:

Nueva contraseña Telnor:

Confirma tu contraseña Telnor: