

Información Relevante sobre la Promoción que Triara.com S.A de C.V otorga a los CONSUMIDORES de Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") que cuenten con una Línea con paquete TELNOR de uso comercial activa ("Línea TELNOR").

La promoción consiste en ofrecer un espacio para almacenar, sincronizar y compartir archivos de forma simple y segura, bajo las siguientes características:

- 1 Terabyte (TB) de almacenamiento en línea.
- Almacena de forma segura todos tus archivos y compártelos con tus compañeros de trabajo.
- Sincroniza tus archivos entre todos tus dispositivos y accede a ellos en cualquier momento y lugar.
- Edita archivos con Office en línea.
- Administra fácilmente quien puede consultar y editar tus archivos.

Políticas de la activación y baja.

A efecto de que el Consumidor pueda utilizar el servicio aquí descrito, sin costo, por 12 meses, será necesario reúna los siguientes requisitos:

Tener contratado uno de los siguientes Paquete TELNOR

- Mi Negocio \$549
 - Super Negocio \$799
 - Paquete TELNOR Negocio sin Límites \$1,499
 - Paquete TELNOR Negocio sin Límites \$1,789
 - Paquete TELNOR Negocio sin Límites \$2,289
-
- No tener adeudos vencidos.
 - No estar en proceso de baja o en suspensión de los paquetes mencionados.
 - No tener órdenes de servicio en trámite.
 - Contar con los requerimientos técnicos vigentes que establezca el proveedor del servicio (Triara.com S.A. de C.V.) en la página de Internet <http://www.telnor.com/cloudoffice365>
 - Aceptar los términos y condiciones aplicables al servicio, los cuales se encuentran disponibles en <http://www.telnor.com/cloudoffice365>
 - Debido a que el servicio es un beneficio, sin costo, por 12 meses para el CONSUMIDOR, éste podrá desinstalar el servicio en el momento que lo deseé.
 - Al término de los 12 meses el servicio se cancelará automáticamente, si al termino de este periodo el consumidor desea continuar con el servicio, éste deberá comunicarse con Triara para continuar con el servicio cubriendo el precio regular vigente.
 - La información contenida en el servicio OneDrive se conservará por un periodo máximo de 30 días después de la cancelación.
 - El servicio será cancelado sin responsabilidad para TELNOR o Triara.com S.A. de C.V. trascurridos los 30 días señalados.

Canales de contratación y soporte

El servicio se podrá activar en los canales comerciales que para tales efectos defina TELNOR.

Para que el CONSUMIDOR active o utilice este servicio deberá cumplir con lo requerimientos técnicos mínimos vigentes para su uso.

La aplicación de escritorio OneDrive requiere lo siguiente:

PC o MAC:

- Sistema operativo: versión de 32 o 64 bits de Windows 8, Windows 7 o Windows Vista con Service Pack 2 y la Actualización de plataforma de Windows Vista
- Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2008 con Service Pack 2 y la Actualización de plataforma de Windows Server 2008
- Mac OS X 10.7 (Lion) o Mac OS X Mountain Lion o Mac OS X Mavericks
- Procesador: 1,6 GHz o superior, o equipo Mac basado en Intel
- Memoria: 1 GB de RAM o superior
- Resolución: 1024 x 576 como mínimo
- Conexión a Internet: se recomienda acceso a Internet de alta velocidad.

La aplicación móvil OneDrive requiere una de las siguientes opciones:

- Un teléfono o una tableta con Android 2.3 o posterior (Android 4.0 o posterior para la copia de seguridad de la cámara y otras funciones)
- Un iPhone, iPad o iPod con iOS 6.0 o posterior
- Un teléfono con Windows Phone 7.5 o posterior

Para obtener la mejor experiencia en el sitio web de OneDrive, recomendamos que uses la última versión de Internet Explorer, Chrome, Firefox o Safari.

El servicio contará con el Soporte Técnico establecido en los términos y condiciones del proveedor (Triara.com S.A. de C.V.) <http://www.telnor.com/cloudoffice365> (I) prestará asesoría las 24 horas del día, los 365 días del año a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Consumidores, en el teléfono 01 800 123 3535.

Términos

Los "Consumidores" reconocen y aceptan que:

Que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rigen por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance, cualidades técnicas del producto son establecidos por Triara.com S.A. de C.V., por lo que TELNOR no se responsabiliza del alcance de los mismos.

La información que el CONSUMIDOR proporciona al proveedor del servicio Triara.com S.A. de C.V., se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones <http://www.telnor.com/cloudoffice365> del servicio en particular.

TELNOR no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través del SERVICIO, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo responsabilidad y riesgo del CONSUMIDOR.

TELNOR no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CONSUMIDOR por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción del SERVICIO o descargas de programas en Internet por parte del CONSUMIDOR en el/los equipo(s) de cómputo en los que se instale el SERVICIO.

Este SERVICIO es un instrumento para facilitar al CONSUMIDOR el servicio de almacenamiento en internet, proporcionado por el proveedor del servicio Triara.com SA de CV, por lo que TELNOR, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía de los servicios proporcionados por el proveedor Triara.com S.A. de C.V., de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que

presente el servicio o el equipo (s) de computo en los que se haya instalado o por cualquier acto u omisión del CONSUMIDOR relacionada con el servicio.

TELNOR no será responsable en ningún caso por cualquier daño sufrido por el CONSUMIDOR o por cualquier otra persona como resultado del uso apropiado o inapropiado del servicio o los equipos relativos al servicio. TELNOR no será responsable de atender daños o problemas con el software que se ofrece para proveer el servicio, cualquier falla que presente el mismo deberá dirigirse al proveedor Triara.com S.A. de C.V.

TELNOR no será responsable por: (1) la configuración del equipo que el CONSUMIDOR utilice con motivo de los servicios, (2) el uso que el CONSUMIDOR le de a los servicios, y (3) cualquier incumplimiento del CONSUMIDOR a los Términos y Condiciones establecidos por el proveedor del servicio, Triara.com S.A. de C.V.

El CONSUMIDOR se obliga a:

- No efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de TELNOR, Triara.com S.A. de C.V. y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de TELNOR, Triara.com S.A. de C.V. y/o de cualesquiera de sus clientes.
- Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas que regulan la prestación y uso del servicio.
- Abstenerse de comercializar el servicio.
- Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el software o código del programa a través del cual se presta el servicio.
- Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del servicio, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a TELNOR, Triara.com S.A. de C.V. y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

Triara.com S.A. de C.V., sin responsabilidad alguna y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir y/o cancelar el servicio, en caso de que el CONSUMIDOR de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno del Paquete TELNOR de que se trate.
- Por baja de la línea TELNOR.
- Por incumplimiento a cualesquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes Términos y Condiciones.
- Por incumplimiento a los Términos y Condiciones suscritos con Triara.com S.A. de C.V.
- Por incumplimiento a cualesquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum según corresponda.

Vigencia de la promoción: Válida al 31 de julio del 2015.